BSC FÓRUM CENTIER PODNIKOVÝCH SLUŽIEB

ČO JE SSC A BPO?

Fórum centier podnikových služieb (Business Service Center Forum – BSC Forum) združuje spoločnosti, ktoré na Slovensku prevádzkujú centrá zdieľaných služieb (SSC) alebo poskytujú externé služby (BPO).

Shared Service Center (SSC) je **centrum zdieľaných služieb**, ktoré realizuje špecifické interné procesy (napr. finančné služby a účtovníctvo, IT podpora, služby v oblasti ľudských zdrojov), čím podporuje kľúčové činnosti materskej a sesterských spoločností.

Business process outsourcing (BPO) je **externý poskytovateľ služieb** v oblasti podnikových procesov a s nimi spojených zodpovedností pre tretie strany.

MISIA

Zvyšovať informovanosť o sektore podnikových služieb, jeho úlohe v slovenskom hospodárstve a podpora jeho ďalšieho rastu.

CIELE BSC FÓRA

- Zdieľať informácie o zaužívaných praktikách, problémoch a riešeniach.
- Komunikovať s ústrednými a miestnymi orgánmi: monitorovať a vyhodnocovať legislatívu, situáciu na trhu práce a aktivity v oblasti spoločenskej zodpovednosti podnikov.
- Spolupracovať s vysokými a strednými školami s cieľom zvýšiť kvalifikáciu a zamestnateľnosť ich absolventov v centrách podnikových služieb.

VEDENIE

PREDSEDA



Gabriel Galgóci
AT&T

PODPREDSEDA



Martin Bednár
Dell

PODPREDSEDA



Paul Burt
IBM

ČLENOVIA

accenture, ADIENT, amazon, AT&T, CBRE, Danfoss, DXC.technology, DELL, T··, embraco POWER IN. CHANGE ON., Global Blue, Henkel, IBM, ING, Johnson Controls, KONE, LafargeHolcim, Lenovo, Mondelēz International, O2, orange, OSRAM, pwc, SIEMENS, SPS a Swiss Post company, Swiss Re, T··Systems, UNIQA GROUP SERVICE CENTER

PODPOROVATELIA

MINISTERSTVO HOSPODÁRSTVA SLOVENSKEJ REPUBLIKY, Think Ahead ACCA, CNAS, IT ASOCIÁCIA SLOVENSKA, nadácia pontis, SARIO SLOVENSKÁ AGENTÚRA PRE ROZVOJ INVESTÍCIÍ A OBCHODU

AKÝ JE VÝZNAM SEKTORA PODNIKOVÝCH SLUŽIEB PRE SLOVENSKO?

Koncom roka 2017 realizovala Americká obchodná komora na Slovensku prieskum medzi 28 centrami podnikových služieb, ktoré momentálne podporujú BSC Fórum. Zozbierané údaje tak poskytujú základnú predstavu o hlavných črtách tohto sektora v období od 1.1. do 31.12.2017.

Kto pracuje v centrách podnikových služieb na Slovensku?

V súčasnosti zamestnávajú členské spoločnosti BSCF na Slovensku takmer 31 000 ľudí a v porovnaní s minulým rokom ich počet vzrástol o 8%. V priemere zamestnávajú tieto centrá rovnako ženy aj mužov a priemerný vek je 33 rokov, pričom 71% zamestnancov má vysokoškolské vzdelanie. Centrá majú efektívnu a „štíhlu“ štruktúru manažmentu a vyše 89 % ich zamestnancov sú Slováci.

Celkový počet zamestnancov v centrách

30 795

71% VYSOKOŠKOLSKÉ VZDELANIE

48% ŽENY

11% CUDZINCI

33 yrs PRIEMERNÝ VEK

9% RIADIACI PRACOVNÍCI

8% NÁRAST POČTU PRACOVNÍKOV (2016)

Zdroj: Prieskum **BSCF** 2017

Kde sa centrá nachádzajú a aké sú veľké?

MIESTA

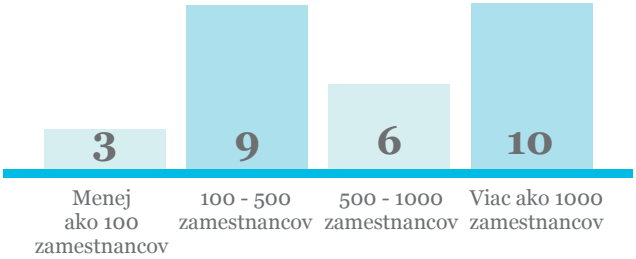
Väčšina BSC sa ešte stále nachádza prevažne v Bratislave. Investori však už objavujú výhody iných lokalít, hlavne na východnom Slovensku.



Zdroj: Prieskum **BSCF** 2017

VEĽKOSŤ

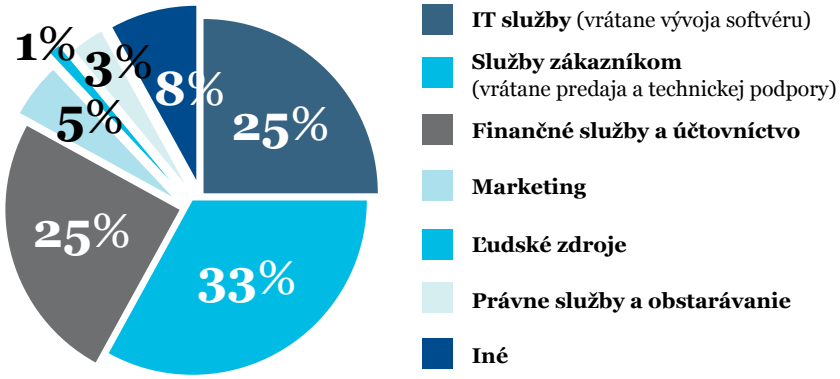
V rámci strednej a východnej Európy je Slovensko výnimočné svojim vysokým počtom veľkých BSC, ktoré zamestnávajú viac ako 1000 ľudí. Spolu s centrami strednej veľkosti predstavujú väčšinu z členov BSCF.



Zdroj: Prieskum **BSCF** 2017

Služby poskytované centrami

BSC na Slovensku sú vo väčšine prípadov vyspelé centrá, ktoré poskytujú služby s vysokou pridanou hodnotou a zabezpečujú komplexné procesy pre svoje prevádzky fungujúce v širšom regionálnom alebo globálnom priestore alebo pre tretie strany. Graf zobrazuje % podiel zamestnancov členských spoločností BSCF v nasledovných oblastiach:



Zdroj: Prieskum **BSCF** 2017

Najčastejšie používané jazyky pri poskytovaní služieb

Cieľom BSC je poskytovať klientom služby v ich materinskom jazyku. Centrá preto zamestnávajú ľudí s pokročilou znalosťou rôznych jazykov, pričom znalosť anglického jazyka je podmienkou vo všetkých centrách.

100%	anglický	57%	portugalský / poľský
89%	nemecký	42%	maďarský / holandský
75%	francúzsky	28%	švédsky
71%	ruský / španielsky	17%	fínsky / dánsky / čínsky / bulharský
68%	taliansky		

Zdroj: Prieskum **BSCF** 2017

Aký veľký je celý sektor podnikových služieb na Slovensku?

SSC NA SLOVENSKU

POČET SSCs	ZAMESTNANCI
60	32 500

Zdroj: kvalifikovaný odhad BSCF

BSCF

POČET ČLENOV	ZAMESTNANCI
28	30 795

95% všetkých zamestnancov na Slovensku

KRAJINY PÔVODU ČLENOV BSCF



Zdroj: Prieskum **BSCF** 2017

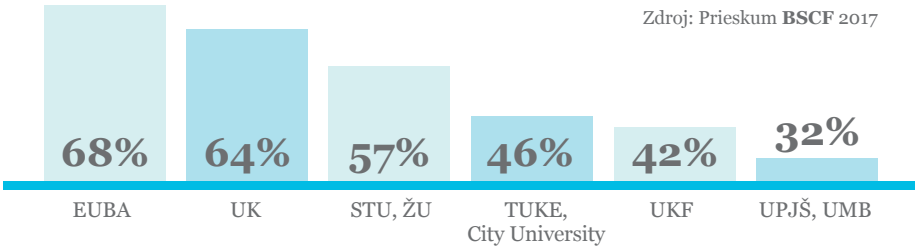
Aký je ročný prínos BSCF pre slovenské hospodárstvo?

80 miliónov EUR	**240** miliónov EUR	**500** miliónov EUR	**1730** EUR
DAŇ Z PRÍJMU ZAMESTNANCOV	ODVODY	MZDOVÉ VÝDAVKY	PRIEMERNÁ MESAČNÁ MZDA

Zdroj: kvalifikovaný odhad BSCF

Zamestnanosť absolventov vysokých škôl v centrách

Členovia BSCF aktívne spolupracujú s vysokými a strednými školami na rozvoji kompetencií študentov a absolventov potrebných na trhu práce, vrátane ich mäkkých, analytických a jazykových zručností. Graf zobrazuje % podiel členov BSCF pri zamestnávaní absolventov vybraných vysokých škôl:

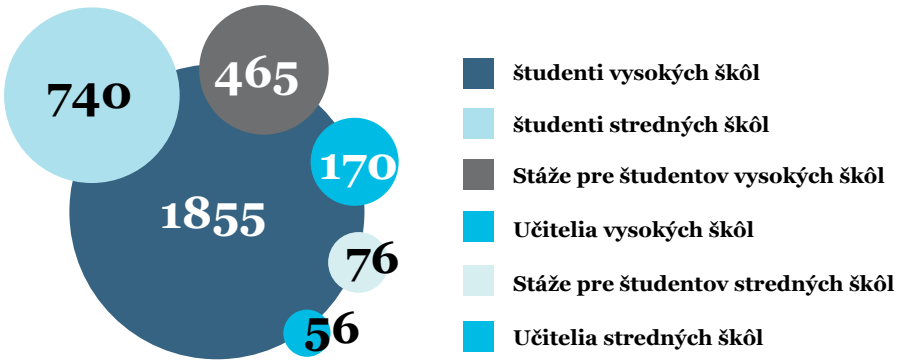


Akú formu spolupráce majú centrá so školami?

Viac ako 82% členov BSCF má aktívnu spoluprácu s niektorou zo slovenských vysokých škôl a tretina so strednými školami na území celého Slovenska. 60 % z nich priamo vedie akreditované univerzitné predmety (vrátane predmetu BSCF Zručnosti pre úspech: z univerzity do praxe) alebo pripravuje prednášky hosťujúcich expertov priamo na campusoch. Výučba prebieha v slovenskom alebo anglickom jazyku. Polovica členov poskytuje voľné miesta stážistov študentom vysokých škôl a tretina pomáha s konzultáciami alebo vedením záverečných prác študentov.

S ktorými vysokými školami centrá spolupracujú?

Vzhľadom na strategickú polohu centier na Slovensku majú členovia BSCF rozvinutú dlhodobú spoluprácu s vysokými školami v Bratislave a Košiciach: Ekonomická univerzita v Bratislave, Univerzita Komenského v Bratislave a Technická univerzita v Košiciach. Graf zobrazuje celkový počet študentov a učiteľov v roku 2017 podieľajúcich sa na spolupráci s členmi BSCF:



V roku 2017 poskytli členovia BSCF celkovo **46 300 osobohodín** v rámci **vyučovania a poskytovania stáží** pre študentov a učiteľov, ako aj **43 657 osobohodín** podpory komunitných projektov v rámci **spoločenskej zodpovednosti (CSR)**.

Fórum centier podnikových služieb koordinuje Americká obchodná komora.

AmCham Slovakia

Pridajte sa k **Fóru centier podnikových služieb** a posilnite náš hlas!

bscfslovakia.sk

business.service.center.forum